
Об утверждении технического задания на модернизацию и оказанию услуг по ведению и техническому обслуживанию сайта СД МО Черемушки mcherem.ru

В соответствии с Уставом Совета депутатов муниципального округа Черемушки, **Совет депутатов муниципального округа Черемушки решил:**

1. Утвердить техническое задание на модернизацию и оказанию услуг по ведению и техническому обслуживанию сайта СД МО Черемушки mcherem.ru. (Приложение)
2. Опубликовать настоящее решение на официальном сайте муниципального округа Черемушки в сети Интернет и бюллетене «Муниципальный вестник района Черемушки».
3. Настоящее решение вступает в силу со дня принятия.
4. Контроль за исполнением решения возложить на главу муниципального округа Черемушки Е.В. Минаеву.

**Глава муниципального
округа Черемушки
Минаева**

Е.В.

УТВЕРЖДЕНО
Совет
Муниципального
Черёмушки
«15» марта 2018

депутатов
округа

Приложение
к решению Совета
депутатов МО Черёмушки
от 15.03.2018 № 5/12

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на модернизацию и оказание услуг по ведению и техническому обслуживанию сайта СД МО Черёмушки mcherem.ru (Web-система)

Введение

Цель документа

Документ представляет собой Техническое задание (ТЗ) на модернизацию и оказание услуг по ведению и техническому обслуживанию web-системы и содержит в себе окончательные требования к Web-системе, обеспечивающие работоспособность web-системы и эффективный информационный обмен между СД МО Черёмушки и целевыми группами (гражданами, организациями, органами государственной власти).

После согласования ТЗ требования к Web-системе могут уточняться и/или изменяться в процессе разработки только по обоюдному согласию Заказчика и Исполнителя.

Термины, аббревиатуры и сокращения

В документе используются следующие термины, аббревиатуры и сокращения:

Таблица 1. Термины, аббревиатуры и сокращения

Термин	Описание
Web-система	автоматизированная информационная система, построенная на web-технологиях или с их привлечением, предназначенная для эксплуатации в сети Internet. Работа с Web-системой возможна при наличии общедоступных программ – браузеров (версии браузеров указаны в разделе «Требования к Web-системе»).
Web-сайт	совокупность веб-страниц, объединенных по смыслу, навигационно и физически находящихся на одном сервере.
Программный компонент	программа или ее часть, рассматриваемая как единое целое, выполняющая законченную функцию и применяемая самостоятельно или в составе комплекса. Программные компоненты входят в состав Web-системы.
Дизайн web-системы	художественное оформление, структура и описание технологических стандартов, необходимых для разработки web-системы.
Объект	единица системы (раздел, документ, статья, пользователь и т.д.)
Элемент	составляющая рассматриваемого объекта.

Раздел	единица информационной структуры, предназначенная для тематической организации информационного наполнения.
Документ	единица информационной структуры, несущая основное информационное содержание.
Медиа-файл	файл произвольного формата (мультимедийные файлы, документы в формате MS Office, PDF-файлы и другие форматы), хранящиеся в web-системе и используемые в оформлении страниц веб-сайта или загружаемые пользователем для последующего открытия имеющимися у него средствами работы с данным форматом.
Контент	информационное наполнение, представляемое на стороне посетителя.
Объем контента	характеристика количества размещаемого контента в виде текста, графических изображений или прочих элементов, предусмотренных спецификой подраздела.
Система управления информационным наполнением web-системы (CMS)	это специализированный комплекс программного обеспечения, который может быть установлен на выделенном сервере, позволяющий на профессиональном уровне в удобной для пользователя форме осуществлять управление информационным содержанием и структурой web-системы. Система позволяет создавать, удалять и изменять разделы и содержимое ресурса, публиковать новости, работать с форумами, каталогами, баннерами, назначать права доступа и т.д. непосредственным сотрудникам компании, являющейся владельцем ресурса, без привлечения профессионалов (верстальщиков и программистов).
Интернет	1. Средство делового общения. 2. Компьютерная информационная гиперсреда коммуникативного взаимодействия субъектов рынка. 3. Глобальная компьютерная сеть, многоуровневая коммуникационная модель осуществления интерактивных сетевых процедур с использованием диалоговых информационных мультисредств. 4. Рыночная среда, электронная сфера совершения обмена, купли-продажи товаров и услуг в среде WorldWideWeb (всемирная паутина) с использованием мультимедийных ресурсов (видео-, аудио-, графика и т.д.).

Функциональные требования к web-системе

Содержание и функциональные характеристики Web-системы должны удовлетворять нормативно-правовым актам:

1. Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления";
2. Методические рекомендации по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и технические требования к публикации открытых данных от 29 мая 2014 г. №4;

3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению».

Состав системы

Система должна включать в свой состав следующие компоненты:

Таблица 2. Состав системы

Компонент	Комментарий
Web-сайт	Предназначен для отображения информации посетителя сайта системы.
БД системы	Совокупность данных о структуре и составе сайта системы (не включающая в себя специализированное ПО, предназначенное для организации и управления этими данными).
Сервер системы	Предназначен для организации доступа к хранящейся в БД системы информации.

Модули системы управления сайтом

Набор функциональных модулей

Модернизированная система включает в себя следующие модули:

1. «Страницы сайта» – управление страницами. В рамках данного модуля пользователь может создавать и редактировать страницы сайта, выбирать тип создаваемой страницы исходя из разработанных дизайн макетов, создавать URL адреса страниц, ключевые слова, мета-теги, а также формировать структурированный каталог страниц сайта с возможностью переноса страницы со всеми вложенными страницами сайта в любой другой раздел сайта.
2. «Медиа-объекты» – управление медиа-объектами ресурса. Под медиа-объектом в рамках системы подразумевается контейнер для хранения файлов любого формата.
3. «Новости» – управление новостными лентами и новостями: возможность создавать и редактировать рубрики. Каждая новость, размещенная на сайте, имеет свой уникальный URL адрес и кнопки социальной активности для перепоста новости.
4. «Стили и оформление» – формирование каскадных таблиц стилей, а также CAPTCHA и шрифтов исходя из стилистического оформления дизайн-макетов сайта
5. «Шаблоны» – управление шаблонами отображения страниц сайта. Возможность выбора шаблона при создании страницы в панели администрирования из списка представленных дизайн-макетов сайта.
6. «Формы» – возможность создавать и размещать на страницах сайта формы для ввода информации посетителями. Просмотр результатов и отправка результатов при заполнении по электронной почте.
7. «Баннеры» - организация и управление ротацией баннеров, в частности, ротация баннеров двух форматов (заглавный баннер главной страницы, сквозные баннеры разделов в левом блоке сайта) и размеров.

8. «Галереи» – управление группами изображений. Возможность загружать фотографии пакетно, редактировать альбомы: переносить любое количество фотографий группой из альбома в альбом, встраивать альбомы с фото на любой странице сайта как дополнительный элемент.
9. «Лог изменений сайт» - раздел панели администрирования сайта с указанием всех изменений, произведенных администратором сайта с указанием даты, времени произведенных изменений и логином пользователя, производившим изменения.
10. «Конструктор форм» -раздел панели администрирования сайта, позволяющий создавать любые формы (поля) задавать значения для полей и встраивать форму на страницу сайта. Заполненные формы хранятся на сайте и отправляются на электронную почту.
11. «Списки» - страницы сайта, функционально позволяющие группировать другие страницы в список с определенными параметрами, описанными ниже. Формирование страницы происходит автоматически из выбранных существующих страниц раздела сайта.
12. «Блог» - раздел сайта в котором формируются записи в порядке от новой к старой с описанными ниже параметрами. При этом данный модуль может быть подключен к любому структурному разделу web-системы.
13. «Фильтры» - функция административной системы сайта, позволяющая в выбранных разделах сайта создавать группировки схожих по определенным параметрам страниц. Результаты группировки страниц создаются на страницах, имеющих статический url адрес.
14. «Отзывы/Предложения» - раздел сайта, в котором посетители сайта могут оставить свой отзыв/предложение о работе организации. Необходимые поля для заполнения описаны ниже. Посетители сайта так же могут оценить отзыв, оставленный другими, поставив ему условную отметку «+» или «-».
15. «Форма обращения к депутату» - форма обращения состоит из 3 этапов: 1- заполнение личной информации и выбор депутата (с адресной привязкой к округу), согласие на обработку персональных данных, 2-ой этап ознакомление с правилами обращения, 3-тий этап выбор темы обращения. Уведомление приходит на почту заполнителя обращения и все заполненные данные приходят на почту депутата и сохраняются в административной панели сайта. Администрирование работы формы обращения проводится из административной панели сайта.
16. «Карта района» - раздел сайта с интерактивной картой района, с указанием границ района, актуальной нарезки избирательных округов и адресами районных государственных структур (перечень определяется Заказчиком).

Требования к индексации сайта в поисковых системах

Разрабатываемый сайт должен иметь возможности:

- Задавать метатеги «keywords», «description» для каждой страницы индивидуально;
- Отображать страницу 404 в случае обращения к несуществующему адресу;
- Создавать и отображать в корневой директории файлы sitemap и robots.txt;
- Корректно отображать параметры «Last-Modified» и «if-modified-since»;
- Настроенную систему редиректов с адресов страниц текущего сайта на соответствующие страницы нового сайта.

Целевая аудитория проекта

Разрабатываемый сайт предназначен для работы в сегменте B2C.

Основная целевая аудитория сайта:	Дополнительная целевая аудитория сайта:
<u>Возраст</u> – от 18 лет	<u>Возраст</u> – не определен

<u>Пол</u> – 50/50 мужчины и женщины <u>Род занятий</u> – жители района Черемушки <u>Социальный статус</u> – люди с активной гражданской позицией <u>Положительная мотивация</u> – Принятие участия в жизни и развитии района, ознакомление с районными новостями и мероприятиями <u>Отрицательная мотивация</u> – Нерешаемые проблемы районной тематики, отсутствие обратной связи <u>Долгосрочные интересы</u> – Развитие района	<u>Пол</u> – не определен <u>Род занятий</u> – не определен <u>Социальный статус</u> – люди, проявляющие интерес к местному самоуправлению района Черемушки <u>Положительная мотивация</u> – Ознакомление с новостями района <u>Отрицательная мотивация</u> – Отсутствие связей с жизнью района <u>Долгосрочные интересы</u> – Приобщение к общественной жизни района
---	--

Требования к дизайну

Макет дизайна сайта должен быть представлен Исполнителем Заказчику в виде 3-х макетов главной страницы нового сайта. Заказчик выбирает из 3-х представленных вариантов один. Исполнитель предоставляет полный набор макетов страниц в 1 варианте (после выбора 1 из 3) и дорабатывает его с учетом замечаний заказчика.

Дизайн сайта должен быть выполнен в минималистичном стиле с использованием современных технических решений:

- Полноэкранные изображения;
- Сплит-макеты;
- Удобная навигация;
- Карточное расположение элементов;
- Призывы к действию;
- Адаптивность под мобильные устройства;
- Типографика;
- Анимация для сопровождения действий посетителя на сайте (отрисовывается вместе с дизайном);
- Паралакс прокрутки;
- Формы на всю ширину экрана;
- Движущиеся фотографии.

Разрабатываемый сайт должен иметь корректное отображение при различном разрешении экрана, при цветности TrueColor 32 bit и выше. Дизайн, фиксированный по ширине. Верстка сайта должна быть адаптивной для мобильных устройств, планшетов и стационарных ПК.

Дизайн сайта должен быть представлен в форматах PSD или TIFF, сохранять строго в RGB. Все слои одного логического элемента должны быть в одной папке. Каждый элемент должен находиться в одном слое, названным человечески-понятным именем. Сайт тянется на 100% ширины браузера, для этого должен быть подготовлен второй макет, например, на ширину 986px, чтобы понять, как ведут себя элементы на небольших экранах. На каждый отдельный макет должен быть отдельный PSD файл. Макет должен предусматривать резиновую/адаптивную верстку. Итоговый дизайн сайта должен быть представлен: широкий 1980px по ширине и узкий, например, 800px и мобильный, например, 311px.

Требования к стилю:

- Минимализм;
- SemiFlatDesign;
- Осмысленные действия на сайте;
- Использование графики и иллюстраций;
- Использование градиентов.

Требования к графике:

- Фоны должны быть повторяющимися, текстурированные без логики повтора не принимаются.
- Эффекты подсвечивания не допустимы. Например, при наведении на ссылку, фон ссылки не должен становиться полупрозрачным «облаком».
- Минимум элементов, которые потребуют создания графических файлов png-24 (полупрозрачность etc).
- Обязательно должна присутствовать favicon.ico для сайта.
- Необходимо также отрисовать иконки в формате PNG с размером 57x57, 72x72, 114x114, 144x144 и 152x152 пикселей.

Требования к текстовому содержанию:

- Для текстовых элементов обязательно указывать шрифт и его размер, Размер меняется размером шрифта.
- Шрифт должен быть бесплатным.
- Шрифт должен присутствовать на сайте www.google.com/fonts.
- Все текстовые элементы должны быть без сглаживания, т.е стандартный шрифт.
- Описать поведение ссылок в дизайне (неактивная, при наведении, посещенная) в меню/модуле, то же самое касается ссылок, отличающихся от дефолтного стиля
- Обязательно должно быть указано оформление следующих HTML-тегов: параграф, абзац (<p>), заголовки с 1 по 4 уровень (h1, h2, h3, h4), маркированный список (), нумерованный список ().

В рамках работ по данному ТЗ необходимо произвести разработку дизайна страниц сайта.

Дизайн страниц сайта должен быть разработан в соответствии с текущей цветовой схемой сайта mcherem.ru. В разработке дизайна должны присутствовать следующие корпоративные цвета: зеленый, черный, желтый и белый. Использование дополнительных цветов допускается.

Типы страниц сайта для разработки дизайна:

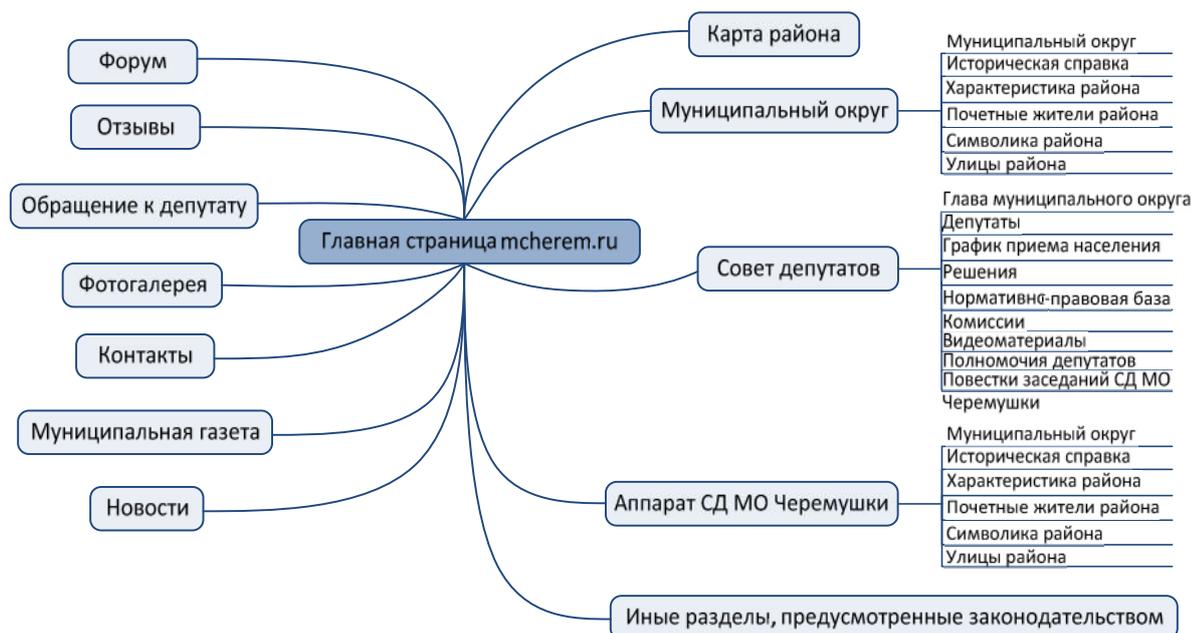
- Главная страница;
- Совет депутатов;
- Аппарат СД МО Черемушки;
- Новости;
- Страница Муниципальная газета;
- Страница контакты;
- Страница фотогалерея;
- Страница со списком;
- Форма обращения к депутату;
- Страница отзывы;
- Карта района.

Требования к структуре

Разрабатываемый сайт должен содержать следующие разделы и страницы - Таблица 3.

Таблица 3. Структура сайта

Структура сайта СД МО Черемушки



Главное меню сайта

Таблица 4. Главное меню сайта.

Пункт меню	Комментарий
Главная страница	Гиперссылка на логотип или иконку домик
Муниципальный округ	
Совет депутатов	
Аппарат СД МО Черемушки	
Карта района	
Форум	
Отзывы	
Фотогалерея	
Обращение к депутату	
Контакты	
Новости	
Муниципальная газета	

Дополнительное меню сайта

Таблица 5. Дополнительное меню сайта.

Пункт меню	Комментарий
Портал обращений	
Отзывы	
Блог	

Общие требования к страницам

Общие элементы на страницах сайта

Все страницы сайта, если напрямую не указано иное, должны иметь в своем составе следующие элементы:

Таблица 6. Общие элементы на страницах сайта.

Элемент	Комментарий
Логотип	Графическое изображение, которое является ссылкой для перехода на главную страницу сайта.
Ссылка на главную страницу	Предназначена для перехода к главной странице канала из любого места сайта (может совмещаться с логотипом).
Баннер на Главной странице сайта - Коллаж	Графические изображения с эффектом перелистывания и гиперссылкой на каждом изображении-коллаже задаваемым администратором сайта через систему управления контентом.
Заголовок страницы	Отсутствует на главной странице
Главное меню	Предназначено для перехода между основными разделами сайта в рамках корневого раздела канала.
Дополнительное навигационное меню	Предназначено для перехода между страницами и подразделами второго уровня (относительно главного меню) в соответствии с требованиями к структуре.
Сервисное меню	Обеспечивает доступ к общим страницам сайта: карта сайта, контакты и т.д.

Блок контекстной информации и навигации	Предназначен для вывода информации, связанной с содержанием страницы, дополнительных ссылок и т.п. Отсутствует на главной странице.
Поле для быстрого поиска	Предназначено для поиска текстовой информации в рамках всех разделов сайта.
Навигационная цепочка «Хлебные крошки»	Цепочка обратной навигации, включающая в себя все уровни разделов в соответствии со структурой сайта относительно просматриваемой страницы.
Промо-блок (баннеры)	Баннеры могут выводиться или отсутствовать в зависимости от наличия рекламных кампаний / необходимости привлечения пользователей.
Копирайты	Копирайты владельца сайта
Логотипы на аккаунты СД МО Черемушки социальных сетей	Гиперссылки на аккаунты в соц. сетях: VK, Youtube, Instagram, Flickr.

Навигационная цепочка «Хлебные крошки»

Позволяет посетителю веб-сайта понять, в каком разделе находится просматриваемая им страница, а также позволяет вернуться на любой из верхних уровней, предшествующих просматриваемой странице в структуре веб-сайта.

Наличие блока определяется дизайн-концепцией.

Адреса страниц сайта

Все адреса страниц в ходе модернизации существующей версии сайта mcherem.ru должны быть сохранены. Для всех страниц сайта должна быть предусмотрена возможность задавать адрес страницы администратором сайта вручную.

Ссылки на страницах сайта

Все ссылки на сторонние ресурсы, должны открываться в отдельном окне браузера.

Видео на страницах

Для проигрывания всех объектов типа «видео» на страницах сайта используется функционал медиаплеера сторонних сервисов, не разрабатываемых в рамках проекта. Например, могут использоваться сервисы Youtube, Rutube и т.д.

Карта сайта

Страница раздела содержит карту сайта в виде набора ссылок на все страницы сайта в виде структурированного списка с учетом вложенности. Карта сайта формируется автоматически согласно текущей структуре разделов и страниц сайта.

Типовые страницы

Все страницы сайта, помеченные в структуре как типовые, используются для отображения контента.

Информация, расположенная на данных страницах, может быть описана стандартным набором элементов (текст, изображения, таблицы, списки), управление которыми осуществляется на стороне администратора. Также возможно использование «кодов для вставки», генерируемых сторонними сервисами (например, плеер Youtube).

Главная страница

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать следующие элементы:

Таблица 7. Элементы на странице типа «Главная страница».

Элемент	Комментарий
Главное меню	HTML-контент
Последние новости	Список анонсов новостей, количество определяется дизайном
Баннер	Медиаобъект с возможностью подключения ссылок для перехода на страницы сайта, возможность наложения текста на изображение и кнопок. Управление содержимым баннера производится из административной панели управления сайтом.
Форма подписки на раздел блог	Форма для подписки на новости и записи в блоге
Информационные блоки	После 1 экрана с главным баннером формируется плитка из блоков, которые состоят из изображения (подложки) и текста, гиперссылки. Редактировать количество блоков, и их содержание необходимо из административной панели управления сайтом.

Страница типа «Блог»

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать следующие информационные блоки:

Таблица 8. Информационные блоки на странице типа «Блог».

Информационный блок	Комментарий
HTML-контент	
Изображение/видео	

Форма подписка на блог	Поля для заполнения формы: ФИО, e-mail, дата рождения. База подписчиков храниться в админ панели сайта. Предусмотрена функция отписаться от рассылки.
Теги	Возможность задать неограниченное количество тегов для записи в блоге и возможность фильтровать записи в блоге по выбранному тегу. Результат выбора отображается на странице с постоянным url.
Доп. Материал по тематике	Возможность отображения дополнительных ссылок в виде заголовков в дополнительном блоке по выбранному тегу, при просмотре записи блога.

Страница типа «Отзывы»

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать следующие информационные блоки:

Таблица 9. Информационные блоки на странице типа «Отзывы».

Информационный блок	Комментарий
HTML-контент	
Поля для составления отзыва	ФИО, Текстовое поле
Отображение составленных отзывов	Отображение составленных отзывов с возможностью посетителям сайта поставить +/- отзыву.

Блок «Фотогалерея»

Блок предназначен для просмотра изображений и представляет собой список превью. Каждый элемент списка должен содержать:

1. изображение превью;
2. название (может отсутствовать);

При клике на изображение превью во всплывающем блоке открывается увеличенное изображение.

Постраничное разбиение не предусмотрено, на странице выводятся все изображения-превью.

Раздел «Список»

Требования к организации данных

Таблица 10. Объект «Список».

Наименование свойства	Тип поля	Комментарий
Фото	Изображение	Не обязательное.
Название	Строка	Обязательное.
Краткий анонс	Текст	Не обязательное.
Текстовое описание	Текст	Обязательное.

Раздел «Новости»

Требования к организации данных

Таблица 11. Объект «новость».

Наименование свойства	Тип поля	Комментарий
Дата	Дата	Обязательно
Заголовок	Строка	Обязательно
Текст анонса (лид)	Текст	Обязательно
Изображение	Изображение	Не обязательно
Ссылка на фотогалерею	Текст	Не обязательно
Текст подробно	Текст	Обязательно

Страница типа «Список новостей»

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать список объектов типа «Новость» и отображать значения следующих свойств указанных объектов:

1. дата;
2. изображение (может отсутствовать);
3. заголовок;
4. текст анонса

Каждый элемент списка должен иметь ссылку на детальную страницу новости.

Страница типа «Новость детально»

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать следующие информационные блоки:

Таблица 12. Информационные блоки на странице типа «Новость детально».

Информационный блок	Комментарий
Детальная информация новости	
Ссылка «Вернуться к списку»	

Блок «Детальная информация новости»

Блок должен содержать информацию об объекте типа «Детальная информация новости» и отображать значения следующих свойств указанного объекта:

1. дата;
2. изображение (может отсутствовать);
3. заголовок;
4. фотогалерея (может отсутствовать);
5. подробный текст новости.

Раздел «Фотогалерея»

Требования к организации данных

Таблица 13. Объект «альбом».

Наименование свойства	Тип поля	Комментарий
Дата	Дата	Обязательно
Название	Строка	Обязательно
Текст анонса	Текст	Не обязательно
Изображение	Изображение	Обязательно

Таблица 14. Объект «фотография».

Наименование свойства	Тип поля	Комментарий
Дата	Дата	Обязательно
Заголовок	Строка	Обязательно
Изображение	Изображение	Обязательно
Подробное описание	Текст	Не обязательно

Страница типа «Список альбомов»

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать список объектов типа «альбом» и отображать значения следующих свойств указанных объектов:

1. дата;
2. изображение;
3. название;
4. текст анонса (может отсутствовать).

Каждый элемент списка должен иметь ссылку на детальную страницу новости.

Если количество элементов больше 10-ти, система должна разбить весь список на страницы. Если количество страниц с результатами больше одной, система должна отобразить блок постраничной навигации.

Страница типа «Фотогалерея»

В дополнение к общим требованиям данная страница должна содержать список превью фотографий в рамках «альбома». Каждый элемент списка должен содержать:

1. изображение превью;
2. название (может отсутствовать);

При клике на изображение превью во всплывающем блоке открывается увеличенное изображение с тестовым описанием.

Постраничное разбиение не предусмотрено, на странице выводятся все изображения-превью.

Нефункциональные требования

Требования к наполнению сайта

На основе предоставленных Заказчиком информационных материалов должны быть подготовлены информационные разделы сайта с полным наполнением. Наполнение сайта производится силами Исполнителя.

Требования к разработке контента сайта

На основе предоставленной заказчиком информации Исполнитель разрабатывает текстовые материалы и для сайта в полном объеме. Исполнитель составляет тексты для всех разделов сайта включая вложенные страницы:

- Главная страница (баннеры, новости, информационные блоки);
- Контакты (контактная информация, схема проезда, общественный транспорт);
- Блог (10 первых записей блога);
- Иные материалы в рамках существующей структуры сайта.

Требования к тексту на странице сайта

- Подбор ключевых фраз для каждой страницы сайта;
- Минимальный объем текста на странице: 3000 символов с пробелами;
- Требуемая уникальность (по текст.ру) текста – 95%;
- Показатель заспамленности (по текст.ру) не более – 45%;
- Воды (по текст.ру) не более – 20%;
- Академическая тошнота текста (<http://advego.ru/text/seo/>) – от 5-8,5%;
- Тошнота слова (<http://advego.ru/text/seo/>) – менее 3% (чаще всего должно повторяться ключевое слово)
- Дополнительный текст Title 58-63 символа, Description 140-160 символов;
- Title и Description должны быть с вхождением ключевой фразы (фраз);
- Подбор и размещение на странице текста ключевых слов в соответствии с требованиями по частоте упоминания слов на странице;
- Текст должен легко читаться. Предложения должны быть короткими и емкими по содержанию. В статье должна быть только полезная информация для целевой аудитории без повторов и «воды»;

- Текст должен быть разделен на абзацы по 200-500 символов, должен быть заголовок в начале текста и два – три подзаголовка с вхождением ключевых фраз, 1-2 маркированных списка перечисления (где необходимо);
- Целесообразно использовать ключевые фразы ближе к началу текста, а не к концу;
- Не допускается использования в тексте слов в превосходной степени «лучший, совершенный, исключительный ...»;

Информация для наполнения сайта должна быть предоставлена Заказчиком в следующем формате данных:

для текстовой информации

1. DOC
2. RTF

для графической информации

3. JPEG
4. GIF
5. TIFF
6. PNG
7. BMP
8. PSD
9. MP4

для материалов, которые будут размещены на сайте в виде файлов для скачивания

10. PDF
11. ZIP
12. RAR
13. DOC

Требования к производительности

Система должна отвечать следующим требованиям по производительности:

Таблица 15. Требования к производительности системы

Примечание: типовая страница сайта – любая страница сайта, вызванная методом GET, с допустимым набором параметров, вес данной страницы (включая графику) не превышает 300 кб.			
Наименование параметра		Целевое значение	Максимальное значение
Время реакции сервера (от момента поступления запроса до момента генерации типовой страницы на сервере)		5 секунд	15 секунд
Время загрузки типовой страницы (полностью, включая графику и другой подключаемый контент), начиная с момента генерации страницы на сервере	при использовании канала связи со скоростью передачи данных 56 kbps	20 секунд	100 секунд
	при использовании канала связи со скоростью передачи	2 секунды	6 секунд

	данных 10 Mbps		
Время поиска информации (без учета времени реакции сервера и загрузки страницы)		4 секунды	10 секунд

Требования к безопасности

Требования к правам групп пользователей (ролей)

Гость – посетитель сайта, должен иметь право на просмотр страниц сайта на стороне посетителя.

Контент-менеджер – пользователь, имеющий доступ к одному или более разделам в административном интерфейсе (на усмотрение администратора) и осуществляющий ввод информации, а также ее корректировку; должен иметь права на:

1. ввод, редактирование и удаление материалов в тех разделах, к которым у него есть доступ;
2. доступ к другим ресурсам, предоставленный администратором.

Администратор – должен иметь полные права доступа к административному интерфейсу для:

3. добавления новых документов,
4. внесения изменений в существующие и их удаления,
5. подтверждения изменений, внесенных контент-менеджерами,
6. изменения прав всех пользователей/групп пользователей и прав доступа ко всем элементам системы.

Требования к технологической реализации системы

Требования к программной части

Для реализации системы должны использоваться:

1. технология клиент-сервер с использованием «тонкого» клиента в виде web-браузера для стороны посетителя;
2. технология клиент-сервер с использованием «толстого» клиента в виде windows-приложения для стороны администратора;
3. стандарт HTML 5.0 для реализации стороны посетителя;
4. обеспечивается автоматическая совместимость со следующими кодировками русского языка: Utf-8
5. весь контент web-системы, а также данные о процессах его обработки и пользователях хранятся в базе данных, что обеспечивает их упорядоченность и сохранность.

Функциональные части

Web-система должна состоять из двух функциональных частей:

1. сторона посетителя
2. сторона администратора

Сторона посетителя должна представлять собой часть web-системы, представляющей информацию для посетителей веб-сайта. Доступ к стороне пользователя должны иметь все посетители веб-сайта и администраторы web-системы. Веб-система должна поддерживать русский язык представления контента.

Сторона администратора должна представлять собой часть web-системы, обеспечивающую управление пользователями системы и информационным наполнением, представляемым на стороне посетителя (далее, контент сайта). Доступ в административную зону должен быть разрешен только

администратору системы или пользователю с соответствующими правами доступа и защищен логином и паролем на уровне программного обеспечения Web-системы.

Сторона посетителя

Сторона посетителя должна быть оптимизирована для web-браузеров:

1. Microsoft® Internet Explorer™ версии 9.0 и выше*;
2. Mozilla Firefox 44.0 и выше*;
3. Opera 42.0 и выше*;
4. Google Chrome 56.0 и выше*;
5. Safari 7.0 for Mac OS X и выше*;

* - до последней версии web-браузера на момент сдачи сайта заказчику; при этом подразумевается возможность корректной работы разрабатываемой web-системы и в последующих версиях браузеров, если таковые будут поддерживать принципы, на которых построена разрабатываемая web-система. В случае полной или частичной несовместимости последующих версий браузера с текущими версиями, корректная работоспособность системы не может быть гарантирована и не является основанием для бесплатного устранения данной несовместимости силами Исполнителя.

Разработка Web-системы должна производиться в предположении, что в web-браузере пользователя включена поддержка технологии Cookies и JavaScript.

Сторона администратора

Сторона администратора должна быть разработана для платформы:

Таблица 18. Требования к аппаратной конфигурации клиентской части (стороне администратора)

Компонент	Значение
CPU	PC-совместимый компьютер с процессором не ниже Intel Pentium III, 1GHz
RAM	256 Мб – 512 Мб (минимум – рекомендуется) оперативной памяти
HDD	256 – 512 Мб (минимум – рекомендуется) свободного дискового пространства

Требования к системе сбора и отображения статистики посещаемости сайта

В рамках этого проекта система сбора статистики посещаемости сайта не разрабатывается. Для этих целей должно быть использовано программное обеспечение сторонних производителей Яндекс Метрика и Google Analytics.

Требования к техническому обслуживанию и ведению web-системы

Техническое обслуживание web-системы должно включать следующие услуги:

1. Техническая поддержка:
 - Обеспечение безопасной работы web-системы, защита от взлома web-системы, регулярная смена пароля администратора web-системы;
 - Защита web-системы от вирусов и Интернет-червей, ежедневное сканирование файлов web-системы на наличие вирусов и лечение в случае обнаружения;
 - Ежедневное резервирование данных web-системы (резервное копирование всех файлов web-сайта и БД системы на отдельном накопителе, не связанном с сервером);
 - Восстановление web-системы при техническом сбое сервера и хакерских атаках

- Оперативное устранение ошибок во внутреннем программном коде web-системы (ошибки периодически могут выявляться сотрудниками Заказчика);
- Доработки программных кодов web-системы на языках php, javascript, html, css, xml (все языки программирования, которые были использованы при создании web-системы);
- Добавление нового функционала на web-сайт (выполнение заданий Заказчика по доработке сайта);
- Системное тестирование работоспособности и доступности web-системы;
- Техническая проверка выкладываемых на web-сайт мультимедиа-материалов (фото, видео);
- Создание на web-сайте новых разделов и подразделов, существование которых не было предусмотрено на этапе разработки сайта <http://mcherem.ru/>;
- По заявке Заказчика в течение 1 рабочего дня размещение на сайте <http://mcherem.ru/> проектов документов, постановлений и распоряжений аппарата СД МО Черемушки и прочих документов, передаваемых Заказчиком;
- При необходимости – срочное размещение в течение 15 минут материала (новости, статьи) на web-сайте – по запросу Заказчика, с пометкой «Срочно»;
- Разработка графических баннеров для web-сайта согласно полученным заданиям от Заказчика;
- Различные доработки web-сайта согласно выданным заданиям от Заказчика (настройка шаблонов вывода для страниц web-сайта, настройка форм обратной связи, реструктуризация разделов Сайта, написание/исправление php-кода и т.п.);
- Обеспечение бесперебойной работы почтовых ящиков, которые «привязаны» к домену <http://mcherem.ru/>;
- Оплата доменного имени и размещение на сервере, хостинг;
- Общение с представителями компаний, предоставляющих услуги аренды домена и хостинга, по возникающим вопросам;
- Контроль сроков окончания предоставления Хостингов и доменов, продление доменного имени mcherem.ru.

2. Консультационная поддержка:

- Рекомендации по функциональному совершенствованию web-сайта, совершенствованию его наполнения, работы и узнаваемости в сети Интернет;
- Оказание консультационной помощи по всем вопросам, связанным с функционированием и развитием сайта (с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00), в том числе лично на территории Заказчика;
- Личное участие представителя Исполнителя (не менее одного раза в месяц) во встречах по вопросам доработок и развития web-сайта – с целью отчета о проделанной работе, совместной выработки оптимальных решений, подготовки и систематизации материалов;
- Явка не менее одного раза в месяц на территорию Заказчика с отчетом о проделанной работе;
- Обучение представителя Заказчика работе с web-сайтом (не менее 2 раз в месяц) на территории Заказчика.

3. Информационная поддержка:

- Оперативное размещение на web-сайте предоставляемой от Заказчика информации (в течение дня);
- Формирование тематических материалов для размещения на web-сайте по требованию Заказчика;
- Разработка новых компонентов для web-сайта;
- Добавление/удаление разделов на web-сайте;
- Правка верстки страниц на web-сайте;
- Доработка элементов дизайна web-сайта под знаменательные даты;
- Время экстренного устранения ошибок и срочной (по запросу) корректировки информации, размещенной на web-сайте, не более 60 минут;

- По запросу Заказчика – личная явка Исполнителя или представителя Исполнителя с целью получения материалов для размещения на web-сайте;
 - Создание баннеров для web-сайта;
 - Ежемесячное предоставление краткого отчета со следующими данными:
 - суммарная месячная посещаемость web-сайта (уникальных посетителей/страниц просмотрено);
 - время простоя Сайта (недоступности Сайта) с указанием периодов и причин простоя;
 - рейтинг самых посещаемых страниц web-сайта;
 - рейтинг web-сайта в поисковых системах;
 - По запросу Заказчика – исполнитель должен осуществлять взаимодействие с организациями и предприятиями района Черемушки с целью получения информации и последующему формированию контента для наполнения web-сайта;
 - Прочие работы по web-сайту.
4. Разовые работы по web-системе:
- Перенос web-сайта на другой хостинг;
 - Продление доменного имени.
5. Продвижение web-сайта:
- Разработка семантического ядра (списка запросов, связанных со сферой деятельности Заказчика);
 - Внесение доработок в структуру и контент web-сайта согласно семантическому ядру;
 - Проведение работ, способствующих появлению ссылок на web-сайт Заказчика с других сайтов;
 - Прочие работы, способствующие улучшению позиций web-сайта в поисковых системах.

Требования к срокам выполнения работ

Таблица 19. Требования к срокам выполнения работ

№	Наименование этапа	Сроки выполнения	Результат по этапу
1	Создание макета дизайна страниц web-сайта (3 варианта)	10 рабочих дня со дня подписания договора	Выбор дизайна страниц web-системы
2	Создание web-системы и модернизация контента	30 рабочих дней	Актуализированная версия сайта на платформе «1С-Битрикс»
3	Тестирование и запуск web-системы в промышленную эксплуатацию	5 рабочих дней	Запущенный в промышленную эксплуатацию web-сайт
4	Техническое обслуживание и ведение web-системы	4 месяца с даты запуска сайта (с момента завершения Этапа 3)	Работоспособная web-система. Оказаны услуги по техническому обслуживанию и ведению web-системы в объеме не менее 112 часов